

REGULAMIN KONKURSU DLA MECHANIKÓW POJAZDÓW CIĘŻAROWYCH POD PATRONATEM DAF TRUCKS POLSKA (II EDYCJA)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu pod nazwą „Konkurs dla mechaników pojazdów ciężarowych pod patronatem DAF TRUCKS POLSKA – II edycja” objętego niniejszym Regulaminem (dalej: „**Konkurs**”) jest spółka Firma Wanicki spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mogilanach przy ul. Myślenickiej 19 (32-031 Mogilany), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000214618, NIP 9442108667, REGON 35681020000000, o kapitale zakładowym 12.800.000,00 zł (dalej: „**Organizator**”).
2. Kontakt z Organizatorem jest możliwy jest poprzez adres e-mail: konkurs@wanicki.pl
3. Patronem Konkursu jest spółka pod firmą DAF TRUCKS POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (dalej: „**DAF TRUCKS POLSKA**”).
4. Fundatorem nagród w Konkursie jest Organizator.

§ 2

Warunki udziału w Konkursie

1. W Konkursie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która najpóźniej w dniu rozpoczęcia pierwszego etapu Konkursu ukończyła 18 lat i bierze udział w Konkursie jako konsument (dalej: „**Uczestnik**”).
2. Przystąpienie Uczestnika do udziału w pierwszym etapie Konkursu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Warunkiem udziału w pierwszym etapie Konkursu jest posiadanie przez Uczestnika sprawnego urządzenia zapewniającego dostęp do Internetu (np. laptop, smartfon, komputer stacjonarny, tablet).
4. W drugim i trzecim etapie Konkursu mogą wziąć udział wyłącznie Uczestnicy zakwalifikowani do udziału przez Organizatora według zasad opisanych w dalszych paragrafach niniejszego Regulaminu.
5. Organizator nie pobiera od Uczestnika opłat w związku z udziałem w Konkursie. Wszystkie etapy Konkursu zostaną przeprowadzone wyłącznie w języku polskim.
6. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie tylko jeden raz.
7. Udział w konkursie jest dobrowolny. Uczestnik przystępuje do Konkursu (do każdego z etapów Konkursu) na swoją wyłączną odpowiedzialność. Udostępnienie danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne.
8. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, ani DAF TRUCKS POLSKA, tj. osoby zatrudnione przez Organizatora lub DAF TRUCKS POLSKA na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.
9. Warunkiem koniecznym udziału w Konkursie jest zgoda Uczestnika na umieszczenie jego danych (tj. imienia i nazwiska, danych kontaktowych oraz adresu zamieszkania) w bazie rekrutacyjnej na okres 1 (jednego) roku kalendarzowego, licząc od dnia udzielenia zgody. Baza rekrutacyjna, o której mowa w zd. 1 powyżej jest współprowadzona przez podmioty z Grupy Wanicki, przy czym przez Grupę Wanicki rozumie się następujące spółki: Firma Wanicki sp. z o.o. z siedzibą w Mogilanach, ul. Myślenicka 19, 32-031 Mogilany, KRS: 0000214618; Wanicki Serwis sp. z o.o. z siedzibą w Mogilanach, ul. Myślenicka 19, 32.-031 Mogilany, KRS: 0000225703, MW Wanicki sp. z o.o. z siedzibą w Mogilanach, ul. Myślenicka 19, 32.-031 Mogilany, KRS: 0000290954; BW Wanicki sp. z o.o. z siedzibą w Mogilanach, ul. Myślenicka 19, 32.-031 Mogilany, KRS: 0000277732; SW Wanicki sp. z o.o. z siedzibą w Mogilanach, ul. Myślenicka 19, 32.-031 Mogilany, KRS: 0000318232; Nedpol Truck Service sp. z o.o. z siedzibą w Romanowie, Romanów 10b, 42-260 Romanów, KRS: 0000062292; WW Wanicki sp. z o.o. z siedzibą w Trzcianie, Trzciana 162, 36-071 Trzciana, KRS: 0000214811; PT Wanicki sp. z o.o. z siedzibą w Mogilanach, ul.

Myślenicka 19, 32.-031 Mogilany, KRS: 0001069064; Wanicki Rental sp. z o.o. z siedzibą w Mogilanach, ul. Myślenicka 19, 32.-031 Mogilany, KRS: 0000997992.

§ 3

Przebieg Konkursu – I etap

1. Konkurs składa się z trzech etapów.
2. Pierwszy etap Konkursu polega na rozwiązaniu testu jednokrotnego wyboru złożonego z 12 (dwunastu) zamkniętych pytań za pośrednictwem platformy internetowej Microsoft Forms (dalej: „**Test online**”). Maksymalny czas rozwiązania Testu online wynosi 10 (dziesięciu) minut, przy czym w czas rozwiązania Testu wlicza się również czas uzupełnienia przez Uczestnika danych osobowych niezbędnych do udziału w Konkursie.
3. Link do Testu online zostanie udostępniony przez Organizatora najpóźniej w dniu 1 września o godzinie 9:00 na profilach Organizatora w mediach społecznościowych, tj. na profilu Facebook (<https://www.facebook.com/wanickitrucks>), na koncie w serwisie Instagram (@wanickitrucks), na koncie w serwisie LinkedIn ([Grupa Wanicki | LinkedIn](#)) oraz na stronie internetowej Organizatora (<https://wanicki.pl/daf/zawody-mechanikow/>).
4. Test online będzie udostępniony do rozwiązania od dnia 1 września od godz. 9:00 do dnia 15 września do godz. 23:59..
5. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest:
 - a) samodzielne wypełnienie przez Uczestnika Testu online i zatwierdzenie swoich odpowiedzi przez kliknięcie przycisku „Wyślij” (lub przycisku o równorzędnej funkcji) w czasie udostępnienia Testu online, określonym w zd. 1 powyżej;
 - b) wskazanie przez Uczestnika prawidłowych i kompletnych danych osobowych Uczestnika określonych w formularzu Testu online (tj. imienia i nazwiska, daty urodzenia, adresu e-mail, numeru telefonu, adresu zamieszkania);
 - c) wyrażenie zgody, o której mowa w § 2 ust. 9 powyżej.
6. Organizator zastrzega sobie prawo dyskwalifikacji Uczestnika w razie stwierdzenia, że:
 - a) Uczestnik nie spełnia kryteriów udziału, o których mowa w § 2 ust. 1 powyżej; lub
 - b) Uczestnik podał dane uniemożliwiające skontaktowanie się z Uczestnikiem lub podał dane oczywiście nieprawdziwe; lub
 - c) ten sam Uczestnik przesłał odpowiedzi do Testu online więcej niż 1 (jeden) raz; lub
 - d) Uczestnik nie złożył oświadczeń, o których mowa w § 5 ust. 2 poniżej; lub
 - e) Uczestnik odmówił identyfikacji, o której mowa w § 5 ust. 4 poniżej; lub
 - f) Uczestnik odmówił wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w ramach bazy rekrutacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 9 powyżej;
 - g) zachodzą inne okoliczności uzasadniające dyskwalifikację Uczestnika opisane w dalszej części niniejszego Regulaminu.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania drugiego i trzeciego etapu Konkursu w przypadku, w którym Test online rozwiąże mniej niż 30 (trzydziestu) Uczestników.

§ 4

Zasady kwalifikacji do drugiego etapu Konkursu

1. Do drugiego etapu Konkursu zostaje zakwalifikowanych maksymalnie 30 (trzydziestu) Uczestników, którzy uzyskali najwyższą punktację z Testu online. W razie uzyskania najniższej liczby punktów umożliwiającej kwalifikację do drugiego etapu Konkursu przez więcej niż jednego Uczestnika kryterium rozstrzygającym o kwalifikacji jest krótszy czas rozwiązania Testu online.
2. Organizator przekazuje wyniki Konkursu wyłącznie Uczestnikom zakwalifikowanym do drugiego etapu Konkursu i wyłącznie w formie wiadomości e-mail z adresu konkurs@wanicki.pl lub telefonicznie.

3. Wyniki Konkursu zostaną przekazane najpóźniej do dnia 22 września 2025 r. do godz. 23:59.
4. W razie braku możliwości wzięcia udziału zakwalifikowanego Uczestnika w drugim etapie Konkursu, Organizator zastrzega sobie możliwość dopuszczenia do dalszych etapów Konkursu Uczestnika z kolejną najwyższą punktacją (jeżeli kolejną najwyższą punktację uzyskał więcej niż jeden Uczestnik, kryterium rozstrzygającym o kwalifikacji jest krótszy czas rozwiązania Testu online).
5. Warunkiem udziału w drugim etapie Konkursu jest potwierdzenie przez Uczestnika chęci uczestnictwa najpóźniej do dnia 25 września 2025 r. do godz. 16.00 w formie wiadomości e-mail na adres: konkurs@wanicki.pl.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania drugiego i trzeciego etapu Konkursu, w przypadku potwierdzenia chęci uczestnictwa w drugim etapie Konkursu przez mniej niż 10 (dziesięciu) Uczestników.

§ 5

Przebieg drugiego i trzeciego etapu Konkursu

1. Drugi i trzeci etap Konkursu odbędą się dnia 4 października 2025 r. w Oddziale Organizatora w Kajetanowie, Kajetanów 74G, 26-050 Zagnańsk (dalej: „**Miejsce Konkursu**”) o godz. 15.00. Organizator zastrzega możliwość zmiany daty drugiego i trzeciego etapu Konkursu w razie prognozowanych niekorzystnych warunków pogodowych. W razie zmiany daty Organizator wskaże nową datę i godzinę drugiego i trzeciego etapu Konkursu najpóźniej 2 (dwa) dni przed datą wskazaną w zd. 1 powyżej, w formie wiadomości e-mail z adresu konkurs@wanicki.pl.
2. Warunkiem udziału w drugim i trzecim etapie Konkursu jest złożenie przez Uczestnika deklaracji, że stan zdrowia i dyspozycja Uczestnika w dacie Konkursu umożliwiają bezpieczny udział w Konkursie, a także oświadczenie Uczestnika o przestrzeganiu zasad BHP obowiązujących w Miejscu Konkursu i wyrażeniu zgody na utrwalenie i rozpowszechnienie wizerunku Uczestnika.
3. W celu usprawnienia organizacji Konkursu, Organizator zastrzega możliwość zobowiązania Uczestników do przybycia na Miejsce Konkursu wcześniej niż o godz. 15.00.
4. Organizator dopuszcza Uczestnika do udziału w drugim i trzecim etapie Konkursu wyłącznie po okazaniu Organizatorowi dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości Uczestnika oraz po złożeniu oświadczeń, o których mowa w ust. 2 powyżej. Organizator zastrzega sobie możliwość dyskwalifikacji Uczestników, których stan zdrowia lub dyspozycja w sposób oczywisty nie pozwalają na bezpieczny udział w Konkursie.
5. Drugi etap Konkursu polega na samodzielnym rozwiązaniu przez Uczestnika pisemnego testu jednokrotnego wyboru złożonego z 10 (dziesięciu) pytań zamkniętych (dalej: „**Test wiedzy**”). Maksymalny czas rozwiązania Testu wiedzy wynosi 15 (piętnaście) minut.
6. Wyniki Testu wiedzy zostaną ogłoszone przez Organizatora w formie ustnej bezpośrednio po zakończeniu Testu wiedzy. Do trzeciego etapu Konkursu zostanie zakwalifikowanych 5 (pięcioro) Uczestników, którzy uzyskali najwyższy wynik oraz najkrótszy czas rozwiązania (kryterium dodatkowe) Testu wiedzy.
7. Trzeci etap Konkursu polega na rozwiązaniu przez Uczestnika 3 (trzech) zadań praktycznych polegających na diagnozowaniu i rozpoznawaniu usterek i mechanizmów pojazdów ciężarowych przy użyciu zapewnionych przez Organizatora podstawowych narzędzi.
8. Rozwiązanie zadań w ramach trzeciego etapu Konkursu będzie oceniane przez komisję złożoną z co najmniej jednego przedstawiciela Organizatora.
9. Wyniki trzeciego etapu Konkursu zostaną ogłoszone w formie ustnej, bezpośrednio po zakończeniu trzeciego etapu Konkursu.

§ 6

Laureaci Konkursu i Nagrody

1. Tytuł laureata Konkursu otrzymuje 3 (troje) Uczestników, którzy uzyskali najwyższy wynik w trzecim etapie (miejsca od I do III).
2. Nagrodami w Konkursie są:

- a) dla laureata I miejsca – nagroda pieniężna w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100);
 - b) dla laureatów II i III miejsca – nagrody rzeczowe o łącznej wartości od 500,00 zł (słownie: pięćset złotych i 00/100) do 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych i 00/100).
3. Warunkiem otrzymania nagrody przez laureata I miejsca jest wskazanie numeru rachunku bankowego do wpłaty nagrody. Warunkiem otrzymania nagrody rzeczowej jest uprzednie podpisanie przez Uczestnika protokołu odbioru nagrody.
 4. Jeżeli otrzymanie którejkolwiek z nagród skutkuje powstaniem obowiązku podatkowego Uczestnika, Organizator zobowiązuje się przyznać Uczestnikowi dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości należnego podatku od nagrody. Dodatkowa nagroda, o której mowa w zd. 1 nie będzie wydawana Uczestnikowi, ale zostanie przekazana przez Organizatora na konto bankowe właściwego Urzędu Skarbowego. W takim przypadku warunkiem przyznania nagrody jest przekazanie przez Uczestnika Organizatorowi danych niezbędnych do sporządzenia deklaracji podatkowej.
 5. Nagrody rzeczowe zostaną przekazane laureatom II i III miejsca w Miejscu Konkursu, w dniu zakończenia drugiego i trzeciego etapu Konkursu.
 6. Wyniki trzeciego etapu Konkursu wraz z imionami i nazwiskami laureatów zostaną dodatkowo ogłoszone przez Organizatora w social mediach lub na stronie internetowej, o których mowa w § 3 ust. 3 powyżej.

§ 7

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

1. Niniejszy paragraf stanowi klauzulę informacyjną w wykonaniu obowiązku wynikającego z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”).
2. Administratorami Państwa danych osobowych są:
 - 1) Firma Wanicki sp. z o.o., ul. Myślenicka 19, 32-031 Mogilany, KRS: 0000214618;
 - 2) Wanicki Serwis sp. z o.o., ul. Myślenicka 19, 32.-031 Mogilany, KRS: 0000225703;
 - 3) MW Wanicki sp. z o.o., ul. Myślenicka 19, 32.-031 Mogilany, KRS: 0000290954;
 - 4) BW Wanicki sp. z o.o., ul. Myślenicka 19, 32.-031 Mogilany, KRS: 0000277732;
 - 5) SW Wanicki sp. z o.o., ul. Myślenicka 19, 32.-031 Mogilany, KRS: 0000318232;
 - 6) Nedpol Truck Service sp. z o.o., Romanów 10b, 42-260 Romanów, KRS: 0000062292;
 - 7) WW Wanicki sp. z o.o., Trzciana 162, 36-071 Trzciana, KRS: 0000214811;
 - 8) PT Wanicki sp. z o.o., ul. Myślenicka 19, 32.-031 Mogilany, KRS: 0001069064;
 - 9) Wanicki Rental sp. z o.o., ul. Myślenicka 19, 32.-031 Mogilany, KRS: 0000997992,
 - zwani dalej łącznie „**Współadministratorami**”, a każda z osobna „**Współadministratorem**”.
3. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - a) w celach rekrutacyjnych Współadministratorów – w zakresie jakim trwająca rekrutacja dotyczy zatrudnienia w ramach stosunku pracy, na podstawie przepisów szczególnego regulującego zbieranie danych osobowych od osoby ubiegającej się o zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 22¹ § 1 Kodeksu Pracy);
 - b) w celach rekrutacyjnych Współadministratorów – na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w zakresie: (i) bieżących procesów rekrutacyjnych – w zakresie innych danych niż wskazanych w lit. a) powyżej; (ii) bieżących procesów rekrutacyjnych – jeżeli rekrutacja przewiduje zawarcie innej umowy niż umowa o pracę (np. umowy o współpracy, umowy zlecenia); (iii) przyszłych procesów rekrutacyjnych
 - c) w celu weryfikacji spełniania przez Uczestnika kryteriów udziału w Konkursie, umożliwienia udziału Uczestnika w Konkursie, przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Konkursu, z inicjatywy i na żądanie Uczestnika – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

- d) w celu ochrony uzasadnionego interesu prawnego Współadministratorów jakim jest ustalenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami – na podstawie art. 5 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach określonych w ust. 3 powyżej, wyłącznie w zakresie i przez okres niezbędny do ich realizacji. W zakresie, w jakim Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie Państwa zgody, przysługuje Państwu prawo cofnięcia zgody, z tym zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie tych danych przed cofnięciem zgody.
 5. W zakresie niezbędnym do realizacji celów, o których mowa w ust. 3 powyżej, Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane wyłącznie odbiorcom upoważnionym do przetwarzania danych osobowych.
 6. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie oraz otrzymania Nagrody.
 7. Dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w zakresie celów określonych w ust. 3 lit. a) powyżej – aż do zakończenia procesu rekrutacyjnego;
 - b) w zakresie celów określonych w ust. 3 lit. b) powyżej – przez okres 1 (jednego) roku kalendarzowego od dnia udzielenia zgody;
 - c) w zakresie celów określonych w ust. 3 lit. c) powyżej - przez okres niezbędny do realizacji Konkursu, w tym do przekazania nagrody i ogłoszenia wyników Konkursu;
 - d) w zakresie celów określonych w ust. 3 lit. d) do momentu przedawnienia ewentualnych wzajemnych roszczeń związanych z Konkursem.Po upływie okresów przechowywania, o których mowa w lit. a)-d) powyżej, dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte.
 8. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania od Współadministratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych. Ponadto Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 9. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państw trzecich, ani nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), mogący wywołać wobec Uczestnika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na sytuację Uczestnika.
 10. Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: rodo@wanicki.pl.
 11. Niniejszy punkt jest związany z wypełnieniem obowiązków Współadministratorów określonych w art. 26 RODO – zasadnicza treść uzgodnień Współadministratorów:
 - a) Współadministratorzy, każdy we własnym zakresie, zobowiązują się do wdrożenia oraz stosowania odpowiednich środków technicznych, organizacyjnych, do ich przeglądu i aktualizacji w celu zapewnienia przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z RODO oraz innymi przepisami o ochronie danych osobowych.
 - b) Z zastrzeżeniem art. 82 RODO, każdy ze Współadministratorów samodzielnie ponosi odpowiedzialność za skutki przetwarzania przez niego danych osobowych w sposób naruszający przepisy prawa, w zakresie w jakim przyczynił się do naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą.
 - c) W sytuacji, w której osoba fizyczna wystąpi z roszczeniami wobec jednego ze Współadministratorów z tytułu naruszenia jej praw lub wolności przez drugiego Współadministratora, to każdy ze Współadministratorów odpowiada za takie naruszenie we własnym zakresie.
 - d) Jeżeli Współadministratorzy uczestniczą w tym samym przetwarzaniu, odpowiadają oni solidarnie za szkodę spowodowaną takim przetwarzaniem.
 - e) Współadministrator, każdy w swoim zakresie jest zobowiązany do odpowiadania na żądanie osób fizycznych, których dane są przez niego przetwarzane w związku z realizacją ich praw na podstawie art. 15 – 19 RODO. Udzielenie odpowiedzi na przedmiotowe żądania odbywa się na zasadach i w terminach określonych w art. 12 RODO.

- f) W przypadku skierowania żądania do Współadministratora, który nie jest właściwy do udzielenia odpowiedzi na żądanie, jest on zobowiązany do niezwłocznego poinformowania drugiego Współadministratora o takim żądaniu. Współadministratorzy dopuszczają możliwość udzielenia odpowiedzi na żądanie osobie, która takie żądanie zgłasza przez Współadministratora, do którego wpłynęło żądanie. W takiej sytuacji Współadministrator, po udzieleniu odpowiedzi, jest zobowiązany do przekazania jej treści drugiemu Współadministratorowi.
- g) W przypadku zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą: żądania usunięcia jej danych osobowych na podstawie art. 17 RODO, żądania ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych na podstawie art. 18 RODO, sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych na podstawie art. 21 RODO, Współadministratorzy niezwłocznie wspólnie podejmą decyzję w tym zakresie oraz ustalą treść odpowiedzi.
- h) Jeżeli żądanie osoby fizycznej, której dane dotyczą na podstawie art. 17, 18, 21, 22 RODO odnosi się do przetwarzania jej danych wyłącznie przez jednego ze Współadministratorów, decyzję w zakresie tego żądania oraz odpowiedzi podejmuje ten Współadministrator.
- i) Niezależnie od powyższych ustaleń osoba, której dane dotyczą, może wykonywać swoje prawa wobec każdego ze Współadministratorów.
- j) Współadministratorzy ustalają wspólny punkt kontaktowy dla osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane pod adresem e-mail: rodo@wanicki.pl.
- k) Współadministratorem odpowiedzialnym za wypełnianie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 – 14 RODO, w związku z przetwarzaniem danych osobowych jest Firma Wanicki sp. z o.o. z siedzibą w Mogilanach, ul. Myślenicka 19, 32-031 Mogilany, KRS: 0000214618.

§ 8

Reklamacje

1. Reklamacje co do przebiegu Konkursu mogą być zgłaszane przez Uczestników na adres e-mail: konkurs@wanicki.pl w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia objętego reklamą. Reklamacje przesłane po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji oraz opis przyczyn złożenia reklamacji. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych potrzebnych do jej rozpatrzenia, Organizator wzywa Uczestnika do uzupełnienia reklamacji w terminie 7 dni od dnia wezwania pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania lub od dnia uzupełnienia reklamacji. Organizator informuje Uczestnika o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji.

§ 9

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.).