REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Diagnostyka komputerowa za 199 zł"

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**") określa warunki udziału w akcji promocyjnej pod nazwą „Diagnostyka komputerowa za 199 zł" (dalej: „**Akcja**" lub „**Akcja promocyjna**").
2. Organizatorem Akcji jest Wanicki Serwis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mogilanach, ul. Myślenicka 19, 32-031 Mogilany, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000225703, NIP: 9442111882, REGON: 356900788, BDO: 000048482, o kapitale zakładowym 100.000,00 zł (dalej: „**Organizator**").
3. Akcja jest prowadzona we wszystkich oddziałach Organizatora.
4. Akcja nie łączy się z innymi rabatami ani promocjami, w tym z rabatami indywidualnymi, chyba że Organizator postanowi inaczej.

II. Zasady Akcji promocyjnej

1. Akcja trwa od dnia 1 listopada 2026 r. do dnia 28.02.2027 r., z zastrzeżeniem pkt IV ppkt 2 Regulaminu (dalej: „**Czas obowiązywania**").
2. W Akcji mogą wziąć udział wszyscy klienci Organizatora spełniający jej warunki, zarówno dotychczasowi, jak i nowi, w tym konsumenci w rozumieniu art. 22^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (dalej: „**Klient**").
3. W ramach Akcji istnieje możliwość zlecenia Organizatorowi usługi komputerowej diagnostyki silnika (dalej: „**Usługa**") ciągników rolniczych marki John Deere (dalej: „**Ciągnik**") w promocyjnej cenie (dalej: „**Promocyjna cena**"). Akcją objęte są wyłącznie Usługi zlecone Organizatorowi w Czasie obowiązywania, przy czym decydujące znaczenie ma data widniejąca na pisemnym zleceniu serwisowym. Akcja dotyczy wyłącznie Usług wykonywanych stacjonarnie w serwisie Organizatora.
4. Przez Promocyjną cenę należy rozumieć wynagrodzenie Organizatora za wykonanie Usługi zgodnie z zaakceptowanym przez Klienta (lub osobę przez niego upoważnioną) zleceniem serwisowym, z tym zastrzeżeniem, że wynagrodzenie za wykonanie całej Usługi wynosi 199 zł netto (244,77 zł brutto), niezależnie od liczby roboczogodzin.
5. W przypadku stwierdzenia w ramach Usługi usterek silnika Ciągnika istnieje możliwość zlecenia Organizatorowi usługi ich usunięcia (dalej: „**Usługa naprawy**") na promocyjnych warunkach (dalej: „**Promocyjne warunki**"). Akcją objęte są wyłącznie Usługi naprawy zlecone Organizatorowi w Czasie obowiązywania, przy czym decydujące znaczenie ma data widniejąca na pisemnym zleceniu serwisowym. Akcja dotyczy wyłącznie Usług naprawy wykonywanych stacjonarnie w serwisie Organizatora.
6. Przez Promocyjne warunki należy rozumieć, że: (i) wynagrodzenie za Usługę wynosi 1 zł netto (1,23 zł brutto), (ii) Usługa naprawy jest odpłatna według cen części i stawek robocizny standardowo obowiązujących u Organizatora. Promocyjne warunki stosuje się wyłącznie pod warunkiem wykonania Usługi naprawy przez Organizatora.
7. Do udziału Klienta w Akcji konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:

7.1. pisemne zlecenie Organizatorowi przez Klienta wykonania Usługi w Czasie obowiązywania, w jednym z prowadzonych przez Organizatora serwisów;

7.2. zgłoszenie Organizatorowi przez Klienta chęci udziału w Akcji, najpóźniej przy zleceniu Usługi.

8. Do skorzystania przez Klienta z Promocyjnych warunków konieczne jest ponadto łączne spełnienie następujących warunków:

8.1. uprzednie wykonanie przez Organizatora Usługi w ramach Akcji;

8.2. pisemne zlecenie Organizatorowi przez Klienta wykonania Usługi naprawy w terminie 14 dni od dnia wykonania Usługi, nie później jednak niż w Czasie obowiązywania, w jednym z prowadzonych przez Organizatora serwisów.

9. Transport Ciągnika do serwisu Organizatora i z serwisu odbywa się na koszt Klienta.

10. Reklamacje dotyczące Akcji można zgłaszać w formie wiadomości e-mail na adres: marketing@wanicki.pl.

11. W reklamacji należy wskazać imię i nazwisko, telefon kontaktowy i adres e-mail zgłaszającego, a także zwięźle wskazać przyczyny złożenia reklamacji.

12. Organizator zobowiązuje się do odpowiedzi na reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania na adres e-mail wskazany w pkt 10 powyżej.

III. Klauzula informacyjna

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Organizator (dalej: „**Administrator**").

2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: rodo@wanicki.pl.

3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**").

4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

a) zawarcia i wykonania umowy z Klientem, zweryfikowania, czy Klient spełnia warunki udziału w Akcji, rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, kontaktowania się z Klientem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

b) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celach marketingowych, w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest dochodzenie lub obrona przed wszelkimi roszczeniami, a także prowadzenie działań marketingowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak nieodzowne do wzięcia udziału w Akcji i rozpatrzenia ewentualnej reklamacji.

6. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania określonych powyżej, w tym podmiotom współpracującym z Administratorem przy wykonywaniu umów, realizacji usług oraz wspierającym

jego działalność (m.in. bankom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, doradcze, IT, podwykonawcom, dostawcom, producentom), zakładom ubezpieczeń oraz brokerom i agentom ubezpieczeniowym, instytucjom finansowym oferującym finansowanie pojazdów i maszyn, podmiotom wchodzącym w skład Grupy Wanicki (przez które rozumie się podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Panem Wiesławem Wanickim, Bartłomiejem Wanickim lub Michałem Wanickim), jak również organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa celem wykonania ciążących na Administratorze obowiązków.

7. Dane osobowe będą przechowywane przez Administratora wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a także wyłącznie przez okres, w którym Administrator będzie mieć ku temu podstawę prawną, a następnie zostaną trwale usunięte przez Administratora.

8. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści przetwarzanych danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes, oraz prawo do przenoszenia danych. Klientom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają, iż przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.

9. Dane osobowe Klientów nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiekolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałoby to istotnie wpływać na Klientów.

IV. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega, że Regulamin, a także wszelkie ogłoszenia o Akcji publikowane przez Organizatora nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.

2. Regulamin obowiązuje przez cały Czas obowiązywania. Organizatorowi przysługuje możliwość zmiany Regulaminu, w tym możliwość wcześniejszego zakończenia Akcji. W takim wypadku informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana równolegle z oryginalną wersją Regulaminu.

3. Akcja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania), w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.