

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki udziału w akcji promocyjnej pod nazwą „Kontrola i regulacja wysięgnika Kramer” (dalej: „**Akcja**” lub „**Akcja promocyjna**”).
2. Organizatorem Akcji jest Wanicki Serwis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mogilanach, ul. Myślenicka 19, 32-031 Mogilany, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000225703, NIP: 9442111882, REGON: 356900788, BDO: 000048482, o kapitale zakładowym 100.000,00 zł (dalej jako „**Organizator**”).
3. Akcja nie łączy się z innymi rabatami, ani promocjami, w tym indywidualnymi rabatami, chyba że Organizator postanowi inaczej.

II. Zasady Akcji promocyjnej

1. Akcja trwa od dnia 16.07.2026r. do dnia 16.09.2026r. z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 2 (dalej: „**Czas obowiązywania**”).
2. W Akcji promocyjnej mogą wziąć udział wszyscy klienci Organizatora, zarówno dotychczasowi, jak i nowi, w tym konsumenci w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (dalej: „**Klient**”).
3. W ramach Akcji promocyjnej istnieje możliwość zlecenia usługi przeglądu (dalej: „**Usługa**”) ładowarek rolniczych oraz budowlanych marki Kramer (dalej: „**Ładowarka**”) (z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 4) w zakresie stanu ślizgów oraz luzów wysięgnika za okazjonalnie obniżoną cenę (dalej: „**Cena promocyjna**”). Akcją objęte są wyłącznie Usługi zlecone Organizatorowi w czasie trwania Akcji, przy czym decydujące znaczenie ma data widniejąca na zleceniu. Akcja promocyjna dotyczy tylko Usług wykonywanych stacjonarnie w serwisie Organizatora.
4. Akcja obejmuje następujące modele ładowarek: KT276/2706, KT316/3106, KT356, KT307/3007, KT357/3507, KT407/4007, KT3610/3610, KT457/4507, KT507/5007, KT557/5507, KT559/5509.
5. Przez Promocyjną cenę należy rozumieć wynagrodzenie Organizatora za wykonanie Usługi zgodnie ze standardową stawką obowiązującą u Organizatora i zgodnie z zaakceptowanym przez Klienta (lub osobę przez niego upoważnioną) zleceniem serwisowym, z tym zastrzeżeniem, że koszt Usługi wynosi 299 zł netto (367,77 zł brutto), a w przypadku konieczności wymiany ślizgów lub zamontowania podkładek dystansowych obowiązuje 15% rabatu na części wykorzystane przy realizacji Usługi.
6. Do udziału Klienta w Akcji promocyjnej konieczne jest:
 - 6.1. pisemne zlecenie Organizatorowi w Czasie trwania Akcji wykonania Usługi w jednym z prowadzonych przez niego serwisów.
 - 6.2. wyrażenie woli wzięcia udziału w Akcji.
7. Transport Ładowarki do serwisu Organizatora w ramach Usługi odbywa się na koszt Klienta.
8. Reklamacje dotyczące Akcji promocyjnej można zgłaszać w formie wiadomości e-mail na adres: marketing@wanicki.pl.
9. W reklamacji należy wskazać imię i nazwisko, telefon kontaktowy i adres e-mail zgłaszającego, a także zwięźle wskazać przyczyny złożenia reklamacji.
10. Organizator zobowiązuje się do odpowiedzi na reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania na adres e-mail wskazany w pkt 8 powyżej.

III. Klauzula informacyjna

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Wanicki Serwis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mogilanach, ul. Myślenicka 19, 32-031 Mogilany, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000225703, NIP: 9442111882, REGON: 356900788, BDO: 000048482, o kapitale zakładowym 100.000,00 zł.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: rodo@wanicki.pl.

3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [dalej: „**RODO**”].
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) zawarcia i wykonania umowy z Klientem, zweryfikowania, czy Klient spełnia warunki udziału w Akcji, rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, kontaktowania się z Klientem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celach marketingowych, w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest dochodzenie lub obrona przed wszelkimi roszczeniami, a także prowadzenie działań marketingowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak nieodzowne do wzięcia udziału w Akcji promocyjnej i rozpatrzenia ewentualnej reklamacji zgłoszonej przez Klienta.
6. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania określonych powyżej, w tym podmiotom współpracującym z Administratorem przy wykonywaniu umów, realizacji usług oraz wspierających jej działalność (m.in. bankom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, doradcze, IT, podwykonawcom, dostawcom, producentom), zakładom ubezpieczeniowym oraz brokerom/agentom ubezpieczeniowym, instytucjom finansowym oferującym finansowanie pojazdów, podmiotom wchodzącym w skład Grupy Wanicki (przez które rozumie się podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Panem Wiesławem Wanickim, Bartłomiejem Wanickim lub Michałem Wanickim), jak również organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa celem wykonania ciężących na Administratorze obowiązków.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez Administratora wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a także wyłącznie przez okres, w którym Administrator będzie mieć ku temu podstawę prawną, a następnie zostaną trwale usunięte przez Administratora.
8. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści przetwarzanych danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes, prawo do przenoszenia danych. Klienci posiadają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają, iż przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy
9. Dane osobowe Klientów nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiekolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Klientów.

IV. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega, że niniejszy Regulamin, a także wszelkie ogłoszenia o Akcji promocyjnej publikowane przez Organizatora nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje przez cały Czas obowiązywania. Organizatorowi przysługuje możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, w tym możliwość wcześniejszego zakończenia Akcji promocyjnej. W takim wypadku informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana równoległe z oryginalną wersją Regulaminu.
3. Akcja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 847 ze zm.).
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.).