

Deklaracja Polityki Zarządzania Jakością i Środowiskiem

Grupa Wanicki reprezentowanych przez: Firma Wanicki Sp. z o.o./o Mogilany/o Ustron, WW Wanicki Sp z o.o./ o Świdnik/ o Trzciana, Nedpol Truck Service Sp z o.o.

Grupa Wanicki stale dąży do podnoszenia jakości świadczonych usług w celu zaspokojenia wzrastających i ściśle określonych oczekiwań klientów.

Podstawowe obszary naszej działalności obejmują :

sprzedaż samochodów ciężarowych marki DAF i innych, autobusów. Usługi serwisowe pojazdów mechanicznych, badania techniczne pojazdów, kalibracja tachografów, sprzedaż części zamiennych.

Zapewniamy:

- przestrzeganie wszystkich mających zastosowanie w naszych działaniach przepisów prawa, w szczególności dotyczących ochrony środowiska, dostarczanych usług i wyrobów, zarządzania firmami,
- komunikację dotyczącą polityki zarządzania jakością i wpływem na środowisko w sposób zrozumiały dla wszystkich pracowników, osób działających w imieniu każdej z firm grupy oraz zainteresowanych stron,
- udostępnienie zasobów materialnych, finansowych, aby osiągać cele, spełniać wymagania prawa, doskonalić skuteczność wdrożonego systemu oraz zapewnić odpowiednią komunikację z organami władzy i zainteresowanymi stronami,
- współpracę i spełnianie oczekiwań zainteresowanych stron zgodnie z poniższymi zasadami:

Klienci

Gwarancje najwyższego poziomu jakości usług poprzez wiarygodność, rzetelność, elastyczność i ciągłość działania zgodnie z potrzebami rynku, wymaganiami klientów i przejrzystością wzajemnych relacji. Spełniamy wszelkie wymagania prawne związane ze świadczonymi usługami i rzetelnym dokumentowaniem wykonania usług i ich rozliczania.

Pracownicy

Wiarygodny pracodawca dla swoich pracowników. Wysokie wymagania dotyczące kwalifikacji, zaufania i koleżeńskości idą w parze z ciągłą troską o dobre warunki finansowe, osobisty rozwój oraz bezpieczne i higieniczne warunki pracy. Podstawą dla długofalowej współpracy jest otwarta komunikacja i wzajemny szacunek. Naszym założeniem jest to, aby pracownicy mogli się dalej rozwijać.

Dostawcy

Długofalowe kontakty z dostawcami budowane są w oparciu o zaufanie, przejrzystość wzajemnych zobowiązań, ograniczanie kosztów i wspólne cele dotyczące jakości i ochrony środowiska.

Środowisko

Dokładamy starań, aby nasze usługi były przyjazne środowisku na każdym etapie ich istnienia. Wdrożyliśmy, utrzymujemy i doskonalimy system zarządzania środowiskowego według wymagań normy ISO 14001.

Troska i szacunek dla człowieka i środowiska są centralne w działaniach firmy zgodnie z przyjętymi normami i wartościami społecznymi. Kontakt z otoczeniem i zainteresowanymi stronami jest realizowany w duchu otwartości i zaufania.

Zapobieganie zanieczyszczeniom gleby, wody i powietrza, racjonalne użytkowanie materiałów, paliw, energii i wody, promowanie proekologicznej świadomości oraz dbałość o czystość i porządek firm i ich otoczenia są wyznacznikami naszej dbałości o środowisko. Stale popularyzowanie idei proekologicznych wśród pracowników, dostawców i Klientów poprzez przybliżanie wiedzy o ochronie środowiska. Powyższa deklaracja stanowi ramy ciągłego doskonalenia dla zapewnienia satysfakcji naszych klientów i optymalizacji wpływu na środowisko. Świadomość i zaangażowanie każdego pracownika we wdrażaniu tych założeń i zasad jest podstawą naszego działania.