

## OGÓLNE WARUNKI OBSŁUGI SERWISOWEJ

### §1. Definicje

Terminy pisane wielką literą i użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Obsługi Serwisowej (dalej jako: „Ogólne Warunki”) mają następujące znaczenie:

- **„Serwisujący”** – oznacza, w zależności od tego, która ze spółek jest stroną Umowy:
  - (i) **Firma Wanicki Sp. z o.o.** z siedzibą w Mogilanach, przy ul. Myślenickiej 19, 32-031 Mogilany, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000214618, z kapitałem zakładowym w wysokości 12 800.000,00 PLN, NIP: 944-210-86-67, numer rejestrowy BDO: 000020346, albo
  - (ii) **WW Wanicki Sp. z o.o.** z siedzibą w Trzcianie nr 162, 36-071 Trzciana, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000214811, z kapitałem zakładowym w wysokości 200.000,00 PLN, NIP: 6631763408, numer rejestrowy BDO: 000016088, albo
  - (iii) **Nedpol Truck Service Sp. z o.o.** z siedzibą w Romanowie nr 10B, 42-260 Kamienica Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000062292, z kapitałem zakładowym w wysokości 130,825,00 PLN, NIP: 5730250083, numer rejestrowy BDO: 000015923, albo
  - (iv) **Wanicki Serwis Sp. z o.o.** z siedzibą w Mogilanach, przy ul. Myślenickiej 19, 32-031 Mogilany, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000225703, z kapitałem zakładowym w wysokości 100.000,00 PLN, NIP: 9442111882, numer rejestrowy BDO: 000048482, albo
  - (v) **MW Wanicki Sp. z o.o.** z siedzibą w Mogilanach, przy ul. Myślenickiej 19, 32-031 Mogilany, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000290954, z kapitałem zakładowym w wysokości 300.000,00 PLN, NIP: 9442172004, numer rejestrowy BDO: 000016327, albo
  - (vi) **SW Wanicki Sp. z o.o.** z siedzibą w Mogilanach, przy ul. Myślenickiej 19, 32-031 Mogilany, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000318232, z kapitałem zakładowym w wysokości 50.000,00 PLN, NIP: 9442193644, numer rejestrowy BDO: 000044816,.
- **„Klient”** - osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nie posiadający osobowości prawnej, który zawarł z Serwisującym Umowę lub złożył zlecenie wykonania Usług serwisowych.
- **„Konsument”** – Klient będący osobą fizyczną, która zawiera z Serwisującym Umowę lub składa zlecenie wykonania Usług serwisowych niezwiązane bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **„Strony”** – Serwisujący oraz Klient.
- **„Umowa”** – umowa o świadczenie usług serwisowych zawarta pomiędzy Serwisującym a Klientem, której integralną część stanowią niniejsze Ogólne Warunki.
- **„Usługi serwisowe”** - wszelkie czynności związane z naprawą i serwisem Pojazdów, w tym przeglądy okresowe i serwisowe, za wyjątkiem napraw realizowanych z udziałem ubezpieczyciela jako płatności całości lub części Wynagrodzenia i czynności wyłączonych na mocy odrębnego porozumienia Stron.
- **„Pojazd”** – stanowiący przedmiot Usług serwisowych każdy pojazd samochodowy stanowiący własność Klienta lub niestanowiący jego własności pojazd samochodowy, z którego Klient korzysta, bez względu na podstawę prawną takiego korzystania.
- **„Wynagrodzenie”** – wynagrodzenie za realizację przez Serwisującego na rzecz Klienta Usługi serwisowej, obejmujące w szczególności koszt robocizny oraz części zamiennych.

### § 2. Zastosowanie Ogólnych Warunków/ Zawarcie Umowy

1. Zlecenie przez Klienta wykonania Usług serwisowych jest równoznaczne z akceptacją bez zastrzeżeń treści niniejszych Ogólnych Warunków. Wyłączenie stosowania (niektórych lub wszystkich) postanowień niniejszych Ogólnych Warunków lub ich modyfikacja jest możliwa tylko i wyłącznie wówczas, gdy Strony odrębnie porozumieją się w tym zakresie na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zawarcie Umowy skutkuje wyłączeniem stosowania do Umowy jakichkolwiek ogólnych warunków umów, regulaminów i innych wzorców umownych stosowanych przez Klienta.
3. Niniejszych Ogólnych Warunków nie stosuje się do Klientów, z którymi Serwisujący zawarł umowę współpracy serwisowej, w zakresie, w jakim umowa ta określa odmiennie ogólne warunki świadczenia usług serwisowych.

### § 3. Zlecenie Usług serwisowych

1. Serwisujący będzie świadczył Usługi serwisowe dla Pojazdów, na podstawie złożonego przez Klienta zlecenia.
2. Z chwilą złożenia zlecenia Usług serwisowych dochodzi do zawarcia Umowy.
3. Każde zlecenie wykonania przez Serwisującego na rzecz Klienta Usług serwisowych stanowi odrębną Umowę.
4. Zlecenie wykonania Usług serwisowych dla Pojazdów złożone Serwisującemu zostanie umieszczone na formularzu stosowanym przez Serwisującego, w którym zostanie wstępnie określony zakres zleconych Usług serwisowych. Klient akceptuje fakt, że dookreślenie zakresu usług może wymagać czynności diagnostycznych, po których Strony uzgodnią zakres zleconych do wykonania Usług

serwisowych. Uzgodnienie ostatecznego zakresu Usług serwisowych może nastąpić w dowolnej formie, w tym w formie ustnej lub telefonicznej.

5. Klient zobowiązany jest do wskazania osoby do kontaktu, która w razie wątpliwości będzie uprawniona ze strony Klienta do ustalenia zakresu Usług serwisowych i wysokości Wynagrodzenia oraz składania oświadczeń o uznaniu długu Klienta względem Serwisującego. Klient zobowiązany jest równocześnie do wskazania osoby do odbioru Pojazdu. Osoba wskazana do odbioru Pojazdu jest upoważniona w imieniu Klienta w szczególności do podpisywania protokołów odbioru, potwierdzenia faktu i zakresu wykonanych Usług serwisowych i odbioru Pojazdu z serwisu. W razie braku wskazania takiej osoby przez Klienta, uznaje się za nią każdą osobę, która korzysta z adresu mailowego, faksu lub telefonu Klienta, która znajduje się w posiadaniu dowodu rejestracyjnego Pojazdu w momencie odbioru Pojazdu lub która składa podpis na formularzu zlecenia Usług serwisowych.

#### **§ 4 Termin wykonania Usługi serwisowej**

1. Serwisujący poinformuje Klienta o wykonaniu Usług serwisowych niezwłocznie po ich zakończeniu.
2. Klient zobowiązuje się do odebrania Pojazdu w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia poinformowania przez Serwisującego o wykonaniu Usług serwisowych. W przypadku nieodebrania Pojazdu w terminie, Pojazd zostanie pozostawiony na parkingu Serwisującego,
3. O ile Strony nie umówiły się wyraźnie w zleceniu na określony termin wykonania Usługi serwisowej przyjmuje się, że Serwisujący ma obowiązek zakończyć Usługi serwisowe bez zbędnej zwłoki, przy uwzględnieniu normalnych godzin pracy Serwisującego, bieżącego nakładu pracy, dostępności części oraz okresu oczekiwania na ich otrzymanie, a także dostępności serwisantów.
4. Serwisujący nie gwarantuje żadnych terminów wykonania Usługi serwisowej, o ile inaczej nie postanowiono w zleceniu (wskazując termin gwarantowany). Uzgodnione terminy wykonania Usługi serwisowej są jedynie terminami orientacyjnymi i mogą ulec zmianie, w szczególności po ustaleniu dostępności części i okresu oczekiwania, jak również w razie zmiany zakresu Usług serwisowych do wykonania w ramach Umowy.
5. Serwisujący popada w zwłokę w wykonaniu Usługi serwisowej dopiero po upływie zakładanego pierwotnie terminu jej wykonania oraz po bezskutecznym upływie dodatkowego co najmniej 14 dniowego terminu na wykonanie usługi, wyznaczonego przez Klienta na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Jeżeli Usługi serwisowe dotyczą naprawy gwarancyjnej Pojazdu związanej z gwarancją jakości udzieloną dla Pojazdu, to Serwisujący może, na wyraźne żądanie Klienta i jego wyłączny koszt i ryzyko, wstrzymać się z wykonaniem Usług serwisowych do czasu otrzymania od gwaranta informacji o uznaniu danej Usługi serwisowej za wykonaną w ramach udzielonej gwarancji jakości dla Pojazdu. W razie braku uznania danej Usługi serwisowej za wykonaną w ramach udzielonej gwarancji jakości dla Pojazdu, albo w sytuacji, gdy informacja o uznaniu danej Usługi serwisowej za wykonaną w ramach udzielonej gwarancji może być udzielona przez gwaranta dopiero po wykonaniu Usługi serwisowej i ocenie części zamiennych wymienionych podczas naprawy, Serwisujący będzie podejmował dalsze czynności w ramach Usług serwisowych wyłącznie po otrzymaniu akceptacji wykonania usług serwisowych za Wynagrodzeniem. W okresie oczekiwania na odpowiedź gwaranta, Serwisujący udostępni Klientowi miejsce parkingowe dla Pojazdu na terenie serwisu.
7. Serwisujący nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji Usług serwisowych, wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w tym w szczególności:
  - a) gdy Klient opóźnia się w zapłacie jakiegokolwiek części Wynagrodzenia Serwisującego wynikającego z Umowy lub z zapłatą innej należności Serwisującego, do której zapłaty Klient jest obowiązany z innej podstawy prawnej;
  - b) gdy po zawarciu Umowy Strony uzgodnią zmianę zakresu Usług serwisowych, w tym w szczególności rozszerzą zakres Usług serwisowych lub zmienią zakres niezbędnych do użycia części;
  - c) opóźnienia w dostawie od dostawcy/dostawców części, komponentów i innych produktów niezbędnych do wykonania Usług serwisowej;
  - d) problemów z transportem lub przeszkód o podobnym charakterze, z powodu których transport części do Serwisującego został wstrzymany lub opóźniony;
  - e) wystąpienia siły wyższej (w tym w szczególności wojny lub jej zagrożenia, rozruchów, klęski żywiołowej, strajku, lokautu, epidemii, zakłócenia w dostawie energii, części lub komponentów do ich produkcji, jak również zmiany w przepisach regulujących niniejszą Umowę), mającej wpływ na termin wykonania Umowy przez Serwisującego;
  - f) gdy wykonanie Usługi serwisowej w terminie jest niemożliwe z innych przyczyn niezależnych od Serwisującego.
8. W każdym z przypadków przewidzianych w ustępie powyżej termin wykonania Usługi serwisowej zostaje odpowiednio wydłużony, co najmniej o okres warunkującej je przyczyny. Serwisujący zastrzega, że w takim przypadku termin na wykonanie Usługi serwisowej może ulec przedłużeniu dodatkowo o okres niezbędny dla dokonania ponownego zakupu części.

#### **§ 5. Warunki płatności oraz skutki opóźnienia w zapłacie Wynagrodzenia**

1. O ile Strony nie umówią się inaczej w treści zlecenia Usług serwisowych, Wynagrodzenie będzie płatne po wykonaniu Usługi Serwisowej, lecz przed odbiorem Pojazdu przez Klienta. Serwisujący może jednak, wedle swojego uznania, wydłużyć termin zapłaty Wynagrodzenia na określony termin po odbiorze Pojazdu przez Klienta, określając na fakturze VAT termin zapłaty liczony od daty jej wystawienia.
2. Wynagrodzenie za wykonane na rzecz Klienta Usługi serwisowe będzie płatne na podstawie faktury VAT. W razie opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności przewidzianej postanowieniami Umowy lub Regulaminu, Serwisujący jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie (w przypadku Klienta będącego przedsiębiorcą) lub odsetek maksymalnych za opóźnienie (w przypadku Konsumenta).

3. Brak uiszczenia przez Klienta całości lub części kwoty Wynagrodzenia za wykonane Usługi serwisowe upoważnia Serwisującego do zatrzymania Pojazdów Klienta, które w takim momencie będą znajdowały się w jego posiadaniu, na co Klient wyraża nieodwołalną zgodę. Pojazdy zostaną zatrzymane na miejscu parkingowym na terenie serwisu. Ponadto w razie braku uiszczenia pełnej kwoty Wynagrodzenia za wykonane Usługi serwisowe przez Klienta, Serwisujący będzie uprawniony do wymontowania z Pojazdu części zainstalowanych uprzednio w Pojeździe w ramach wykonanych Usług serwisowych, na koszt i ryzyko Klienta.
4. W razie opóźnienia w zapłacie całości lub części Wynagrodzenia, Serwisujący jest uprawniony cofnąć rabaty udzielone do świadczonych Usług Serwisowych (w tym na robociznę oraz części zamienne) oraz wystawić stosowną fakturę korygującą.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie całości lub części Wynagrodzenia za jakiegokolwiek Usługi serwisowe, Serwisujący ma prawo do wstrzymania się z wykonaniem lub odmowy wykonania uprzednio zleconych Usług serwisowych do czasu spłaty pełnej kwoty zadłużenia.
6. W przypadkach, o których mowa w § 4 ust. 2 zdanie drugie oraz § 5 ust. 3-5 powyżej, Serwisujący będzie uprawniony do naliczania opłat za udostępnienie miejsca parkingowego w wysokości 100 zł (słownie złotych: sto) netto za każdy rozpoczęty dzień zajmowania danego miejsca przez każdy Pojazd. Klient będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za udostępnienie miejsca parkingowego przed odbiorem Pojazdu.

## **§ 6. Odpowiedzialność Serwisującego**

1. Serwisujący ponosi odpowiedzialność wyłącznie za stratę spowodowaną jego rażącym niedbalstwem lub winą umyślną, a łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Serwisującego wynikająca z Umowy lub pozostająca w związku z wykonywaniem Umowy przez Serwisującego, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia, ograniczona jest w każdym przypadku do wysokości Wynagrodzenia.
2. Serwisujący nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za szkody Klienta powstałe na skutek unieruchomienia bądź ograniczenia możliwości eksploatacji Pojazdu (w tym w okresie dokonywania przeglądów i naprawy Pojazdu), utratę możliwości eksploatacji, przerwy w pracy, postoje, koszty kapitałowe, opłaty leasingowe w okresie przestoju, jak również za koszty wynajmu pojazdu zastępczego oraz odszkodowania i kary umowne płacone przez Klienta jego kontrahentom w związku z unieruchomieniem bądź ograniczeniem możliwości eksploatacji Pojazdu.
3. Serwisujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z wykonanymi Usługami serwisowymi oraz za jakość wykonanych Usług serwisowych (w tym jakość użytych części), w zakresie w jakim do wykonywania Usług serwisowych zostaną przez Serwisującego użyte części zamienne, eksploatacyjne lub inne komponenty do pojazdów samochodowych (fabrycznie nowe lub używane) dostarczone mu w tym celu przez Klienta oraz w zakresie, w jakim wskazane elementy wpływają na inne części lub komponenty Pojazdu Klienta. Serwisujący nie ma obowiązku weryfikacji stanu dostarczonych przez Klienta części lub komponentów i ma prawo założyć, że są one w stanie przydatnym do montażu i bezpiecznego użytku. Te same zasady odpowiedzialności dotyczą przypadku, gdy do wykonania Usług serwisowych zostaną użyte, w porozumieniu z Klientem, używane części zamienne dostarczone przez Serwisującego.
4. Serwisujący nie ponosi żadnej odpowiedzialności za konsekwencje zatrzymania Pojazdów Klienta, wymontowania uprzednio zamontowanych części oraz wstrzymania lub odmowy wykonania Usług serwisowych w przypadkach przewidzianych w § 5 powyżej.
5. Serwisujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody w Pojeździe powstałe w trakcie pozostawienia Pojazdu na parkingu Serwisującego, w tym w szczególności w sytuacji opisanej w § 4 ust. 2 zdanie drugie oraz § 5 ust. 3-5 powyżej. Ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty Pojazdów pozostawionych na parkingu Serwisującego obciąża Klienta.
6. Serwisujący nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone przez Pojazd w otoczeniu, w tym za uszkodzenia innych pojazdów lub mienia osób trzecich.
7. Serwisujący nie ponosi względem Klienta odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady naprawy oraz za wady części zamiennych, eksploatacyjnych, podzespołów, innych komponentów i akcesoriów użytych podczas świadczenia Usług serwisowych i zamontowanych w Pojeździe, co nie ogranicza jego obowiązków do usunięcia wady naprawy, w ramach udzielonej gwarancji.
8. Klient upoważnia Serwisującego do wykonania jazd testowych Pojazdem (również po drogach publicznych) w celu określenia zakresu Usług serwisowych oraz oceny jakości i poprawności wykonanych Usług serwisowych.
9. Po wykonaniu Usługi serwisowej, podczas której został wykonany demontaż kół Pojazdu, Klient jest zobowiązany do sprawdzenia dokręcenia kół po przejechaniu przez Pojazd 50 kilometrów. Serwisujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które wynikają z poluzowania lub odkręcenia się koła, jeśli Klient zaniechał obowiązku przewidzianego w zdaniu powyżej.
10. Opisane wyżej ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą Usług serwisowych świadczonych na rzecz Konsumentów.

## **§ 7. Gwarancja jakości**

1. Serwisujący udziela Klientowi gwarancji na wykonaną robociznę w ramach Usługi serwisowej na okres 12 (dwunastu) miesięcy liczony od dnia protokolarnego odbioru Pojazdu z serwisu przez Klienta lub osobę upoważnioną przez Klienta.
2. Części zamienne, eksploatacyjne, podzespoły, inne komponenty i akcesoria użyte podczas świadczenia Usług serwisowych i zamontowane w Pojeździe są objęte gwarancją ich producenta (dostawcy/importera), przy czym gwarancja na nowe części zamienne marki DAF wynosi 12 (dwanaście) miesięcy. Serwisujący nie składa jednak żadnych zapewnień co do objęcia poszczególnych części, podzespołów, komponentów i akcesoriów gwarancją jakości oraz okresu trwania tych gwarancji.
3. Roszczenia gwarancyjne będą rozpatrywane zgodnie z warunkami oferowanymi przez gwaranta, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 3. Ostateczną decyzję w przedmiocie zasadności roszczenia gwarancyjnego podejmuje gwarant.
4. Przyjęcie przez Serwisującego do wykonania określonego zlecenia jako gwarancyjnego ma charakter warunkowy, tj. pod warunkiem akceptacji roszczenia gwarancyjnego przez gwaranta. Jeżeli roszczenie gwarancyjne Klienta zostanie uznane, Klient nie będzie

- obciążony kosztem naprawy, natomiast jeśli reklamacja została odrzucona, naprawa nastąpi za Wynagrodzeniem należnym od Klienta. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio, w przypadku akceptacji i odrzucenia części roszczenia gwarancyjnego. Przyjęcie przez Serwisującego określonego zlecenia do realizacji – jako gwarancyjnego – nie rodzi po stronie Klienta żadnych roszczeń co do oczekiwanego sposobu rozliczenia naprawy.
5. W przypadku odrzuconej reklamacji, część reklamowana może zostać zwrócona Klientowi po uprzedniej zapłacie Wynagrodzenia za wykonane Usługi serwisowe (jeśli zostały wykonane), oraz tylko wówczas, gdy przy zgłaszaniu reklamacji Klient wyraził takie życzenie.
  6. Gwarancja obejmuje wyłącznie następujące uprawnienia: naprawę lub wymianę wadliwych części zamiennych, eksploatacyjnych, podzespołów, komponentów i akcesoriów oraz robociznę niezbędną dla tej naprawy lub wymiany. Gwarancja nie obejmuje żadnych dodatkowych uprawnień Klienta, w tym w szczególności roszczeń odszkodowawczych.
  7. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest stosowanie się Klienta do ogólnych warunków gwarancji producenta (dostawcy) danej części, podzespołu, komponentów lub akcesoriów oraz regularne serwisowanie Pojazdu w autoryzowanych stacjach obsługi według zaleceń producenta (dostawcy) i udokumentowanie tego faktu wpisami do książki przeglądów Pojazdu.
  8. Gwarancja nie obejmuje ewentualnych kosztów związanych z naprawą Pojazdu u Klienta lub w miejscu przez niego wskazanym i holowania z miejsca awarii do serwisu.
  9. Gwarancja nie obejmuje również:
    - a) standardowych przeglądów i usług utrzymania Pojazdu;
    - b) skutków nieprawidłowego używania Pojazdu, w tym błędu lub niedopatrzenia ze strony Klienta;
    - c) wymiany części, podzespołów, komponentów lub akcesoriów, których zużycie jest naturalnym zjawiskiem i może zmieniać się w zależności od eksploatacji Pojazdu, jego przebiegu, warunków geograficznych i klimatycznych oraz których konieczność wymiany nie jest podyktowana uszkodzeniem. Dotyczy to przede wszystkim: klocków hamulcowych, okładzin tarcz hamulcowych, tarcz i bębnow hamulcowych, opon, sprzęgła, pasków klinowych i wieloklinowych, amortyzatorów, piór wycieraczek i innych;
    - d) skutków powstałych z zamontowania w Pojeździe części, podzespołów, komponentów i akcesoriów nie zatwierdzonych przez producenta (dostawcę);
    - e) skutków powstałych przez zjawiska naturalne lub w wyniku wypadku;
    - f) Usług serwisowych wykonanych z użyciem części, podzespołów, komponentów i akcesoriów dostarczonych przez Klienta lub używanych dostarczonych przez Serwisującego;
    - g) innych przypadków wskazanych w warunkach gwarancji producenta (dostawcy).

#### **§ 8. Własność wymienionych części zamiennych**

1. Serwisującemu przysługuje tytuł własności wymienionych części zamiennych, eksploatacyjnych, podzespołów, innych komponentów i akcesoriów bez konieczności uiszczania jakiegokolwiek rekompensaty z tego tytułu w stosunku do Klienta, chyba że Strony uzgodniły inaczej w Umowie.
2. Postanowienia ust. 1 powyżej nie stosuje się w przypadku części związanych z roszczeniami gwarancyjnymi. W tym przypadku sposób postępowania z częściami wymienianymi na gwarancji regulują zasady gwarancyjne.

#### **§ 9. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Klienta przetwarzanych w związku z zawarciem Umowy oraz ze złożonym zleceniem wykonania Usługi serwisowej jest Serwisujący. Administrator gromadzi takie dane osobowe jak imię, nazwisko, nazwa, numer NIP, adres, telefon, adres e-mail. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można się skontaktować ze Serwisującym pod adresem e-mail: [rodo@wanicki.pl](mailto:rodo@wanicki.pl).
2. Dane osobowe Klienta będą wykorzystywane przez Serwisującego w celu i na podstawie:
  - a) podjęcia na żądanie Klienta działań przed zawarciem Umowy, w tym kontaktowania się z Klientem, a następnie zawarcia i wykonania Umowy (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Serwisującym m.in. w zakresie przepisów o rachunkowości oraz przepisów prawa podatkowego, w tym między innymi obowiązku wystawienia faktury lub innego dokumentu, archiwizowania dokumentacji, tj. umowy i dokumentów rozliczeniowych, rozpatrywania reklamacji (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w oparciu o prawnie uzasadniony interes Serwisującego (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - d) prawnie uzasadnionego interesu Serwisującego, polegającego na przetwarzaniu danych Klienta w celu marketingu bezpośredniego (w tym produktów i usług Serwisującego, innych spółek z Grupy Wanicki lub podmiotów finansujących lub ubezpieczających mienie klientów Serwisującego), realizacji bieżącej działalności Serwisującego, w tym procesów biznesowych i administracyjnych, przeprowadzania analizy rynku, statystyk oraz badań satysfakcji, co pozwala Serwisującemu na usprawnienie oraz optymalizację prowadzonej przez niego działalności (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - e) w innych celach na podstawie dobrowolnej zgody Klienta (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Dane osobowe Klienta Serwisujący może przekazywać innym podmiotom zewnętrznym (odbiorcy danych), w szczególności podmiotom współpracującym z Serwisującym przy wykonywaniu Umowy oraz wspierających jego działalność (m.in. bankom, podmiotom świadczącym usługi księgowo, doradcze, IT, podwykonawcom, dostawcom, producentom), zakładom ubezpieczeniowym oraz brokerom/agentom ubezpieczeniowym, podmiotom wchodzącym w skład Grupy Wanicki (przez które rozumie się podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Panem Wiesławem Wanickim), jak również organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa celem wykonania ciążących na Serwisującym obowiązków.
4. Dane osobowe Klienta będą przechowywane i przetwarzane wyłącznie przez okres, w którym Serwisujący będzie mieć ku temu podstawę prawną, m.in.



- a) w odniesieniu do celów przetwarzania określonych w ust. 2 pkt a. – przez okres przedawnienia roszczeń,
  - b) w odniesieniu do celów przetwarzania określonych w ust. 2 pkt b. – tak długo, dopóki przestanie ciążyć na Serwisującym obowiązek prawny oraz przez okres przedawnienia roszczeń, przy czym w przypadku archiwizowania dokumentacji rozliczeniowej do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania dokumentów księgowych wynikających z przepisów,
  - c) w odniesieniu do celu przetwarzania wskazanego w ust. 2 pkt c.-d. – przez okresy realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów,
  - d) w odniesieniu do celu przetwarzania wskazanego w ust. 2 pkt e. powyżej – do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie.
5. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (jeżeli podstawą przetwarzania jest udzielona zgoda). Klient posiada również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.
  6. Podanie danych osobowych przez Klienta w celu zawarcia Umowy jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia Umowy. Podanie danych osobowych, które Serwisujący przetwarza na podstawie zgody jest dobrowolne.
  7. Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Klienta.

#### **§ 10. Przeniesienie praw i obowiązków**

1. Klient nie jest uprawniony do przeniesienia jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią bez uprzedniej zgody Serwisującego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Serwisujący jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy z Klientem niebędącym Konsumentem na inną spółkę kontrolowaną przez Wiesława Wanickiego w rozumieniu przepisów Kodeksu spółek handlowych lub na nabywcę przedsiębiorstwa Serwisującego lub jego zorganizowanej części, z którym związane jest wykonanie Umowy.

#### **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Serwisujący jest uprawniony odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez uzasadnienia. Nie dotyczy to Umów zawartych z Konsumentem.
2. Klient niebędący Konsumentem nie jest upoważniony do potrącenia jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu względem Serwisującego, bez względu na podstawę prawną takiej wierzytelności, z wierzytelnościami Serwisującego o zapłatę Wynagrodzenia oraz opłat parkingowych.
3. Umowa wraz z Ogólnymi Warunkami oraz wszystkimi załącznikami stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami w odniesieniu do spraw w niej zawartych i zastępuje wszelkie ewentualne, uprzednie oświadczenia i uzgodnienia ustne i pisemne Stron w tym zakresie.
4. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków nie ograniczają uprawnień Serwisującego wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
5. Klient zobowiązany jest do zachowania w poufności warunków handlowych określonych w Umowie, przez okres 3 lat od daty zawarcia Umowy. Informacje, o których mowa w zdaniu pierwszym, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Serwisującego, a naruszenie obowiązku zachowania poufności stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 1913).
6. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków zostanie, w całości lub w części, uznane w jakimkolwiek zakresie za nieważne lub niewykonalne, pozostanie to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Ogólnych Warunków. W odniesieniu do postanowień uznanych za nieważne lub niewykonalne Strony będą negocjować w dobrej wierze zastępcze postanowienia ważne i nadające się do wykonania, odzwierciedlające pierwotną wolę Stron i cel Umowy.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy i niniejszych Ogólnych Warunków, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
8. Wszelkie załączniki do Umowy, w tym w szczególności Ogólne Warunki, stanowią jej integralną część i będą interpretowane zgodnie z jej postanowieniami.
9. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków dotyczące Konsumentów stosuje się również do innych osób fizycznych, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy to przewidują.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Ogólnych Warunkach stosują się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności kodeksu cywilnego.
11. Niniejszy Regulamin obowiązuje w stosunku do wszystkich Umów zawartych w okresie od dnia 12 lipca 2021 roku (włącznie).