

WARUNKI GWARANCJI JOHN DEERE AGRO SPRZĘT NOWY

§1

1. Gwarant - Wanicki Serwis Sp. z o.o. z siedzibą w Mogilanach, przy ul. Myślenickiej 19, 32-031 Mogilany, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000225703, z kapitałem zakładowym w wysokości 100.000,00 PLN, NIP: 944-211-18-82, BDO: 000048482, telefon: +48 732071219, mail: BIUROSERWIS@wanicki.pl
2. Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie fabrycznie nowego sprzętu (maszyny) do zastosowań rolniczych (ciągniki, kombajny zbożowe, sieczkarnie samojezdne, opryskiwacze polowe prasy, ładowacze czołowe) lub ogrodowych (kosiarki, ciągniki kompaktowe, itp.) marki John Deere. Warunkiem pełnej niezawodności sprzętu jest jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, w warunkach eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi.
3. Uprawnionym z gwarancji jest właściciel sprzętu, o którym mowa w ust. 2.

§2

1. Gwarant udziela gwarancji na sprzedany przez siebie sprzęt John Deere w okresie 12 miesięcy od daty wskazanej na świadectwie dostawy z zastrzeżeniem ustępów 2- 5 niniejszego paragrafu.
2. Gwarant udziela gwarancji na silnik John Deere zamontowany w sprzęcie John Deere na okres 24 miesięcy lub na przepracowanie przez silnik 2000 motogodzin, w zależności, co pierwsze wystąpi.
3. W rozumieniu niniejszej umowy silnik obejmuje: blok cylindrowy, pokrywę dźwigienki zaworowej, pokrywę koła rozrządu, misę olejową, obudowę koła zamachowego oraz wszystkie części tam zawarte.
4. Gwarant zastrzega sobie możliwość realizacji naprawy gwarancyjnej z wykorzystaniem części zregenerowanych. W przypadku napraw gwarancyjnych wykonywanych po przekroczeniu poniższych limitów godzin pracy (motogodzin), zastosowanie części zregenerowanych jest obligatoryjne:
 - Silniki John Deere do zastosowań rolniczych, domowych oraz do maszyn budowlanych i leśnych – 250 godzin,
 - Silniki John Deere w zastosowaniach innych niż rolnicze lub domowe – 50 godzin,
 - Silniki i układy przeniesienia napędu John Deere w produktach O.E.M. – 50 godzin,
 - Dysze wtrysku paliwa, wtryskiwacze, wtryskiwacze sterowane poprzez zespół elektroniczny (EUI), paliwowe pompy wtryskowe, pompy do maszyn, turbosprężarki, korbowody, pompy wody, pompy oleju, głowice cylindrów,

wały korbowe, rozruszniki, alternatory, generatory oraz sterowniki elektroniczne – 50 godzin,

— Inne podzespoły, dla których dostępne są regenerowane części zamienne - 50 godzin.

5. Okres gwarancji na powłokę lakierniczą wynosi 24 miesiące, licząc od daty produkcji sprzętu.

§3

1. Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz wady powstałe na skutek błędów produkcyjnych ujawnione w okresie gwarancyjnym. Gwarancja, według wyłącznego wyboru Gwaranta, obejmuje naprawę wadliwej części sprzętu John Deere lub wymianę wadliwej części na nową.
2. Gwarant zobowiązuje się do:
 - a. bezpłatnego przeszkolenia w siedzibie Gwaranta od jednego do dwóch operatorów, którzy będą pracować na sprzęcie John Deere zakupionym u Gwaranta przez Uprawnionego z gwarancji. Szkolenie może odbyć się w siedzibie Uprawnionego z gwarancji – po wcześniejszym uzgodnieniu z Gwarantem.
 - b. odpłatnego wykonania przeglądów technicznych - gwarancyjnych w miejscu wskazanym przez Uprawnionego z gwarancji, przewidzianych instrukcją obsługi w trakcie trwania okresu gwarancji. Koszt roboczogodziny i dojazdu ustala się według aktualnych stawek Gwaranta. Koszty olejów, smarów, uszczelek, filtrów, płynów i innych materiałów eksploatacyjnych oraz części zamiennych, koniecznych do wykonania przeglądu technicznego, pokrywa Uprawniony z gwarancji.
 - c. odpłatnego wykonania napraw i usunięcia awarii nie objętych gwarancją, powstałych w okresie eksploatacji sprzętu. Koszt dojazdu, części i robocizny pokrywa Uprawniony z gwarancji.
 - d. usunięcia usterki gwarancyjnej w terminie nie przekraczającym 21 dni. Termin ten może być wydłużony jednostronnie przez Gwaranta po weryfikacji technicznej maszyny z uwagi na specyfikę lub zakres koniecznej naprawy lub konieczność zamówienia i/lub oczekiwania na zamówione części zamienne lub z innych przyczyn niezależnych od Gwaranta. O zmianie terminu wykonania naprawy jednostka serwisująca powiadomi Uprawnionego z gwarancji w dowolnej formie.
 - e. przystąpienia do wykonania naprawy gwarancyjnej niezwłocznie po zgłoszeniu awarii, ale nie później niż w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia w formie pisemnej/ mailowej lub dostarczenia maszyny do naprawy (jeśli naprawa jest wykonywana w siedzibie Gwaranta).
3. W przypadku gdy naprawa gwarancyjna, ze względu : na brak warunków lokalowych u Uprawnionego z gwarancji, jej zakres lub konieczność stosowania specjalistycznych narzędzi i urządzeń, nie będzie mogła być wykonana w miejscu wskazanym przez Uprawnionego z gwarancji, wówczas Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest na swój koszt i niebezpieczeństwo dostarczyć maszynę do miejsca i w terminie wskazanym przez Gwaranta oraz odebrać przedmiot gwarancji po zakończonej naprawie.

4. Jeżeli nastąpi równoczesne usuwanie awarii objętych i nie objętych gwarancją to Uprawniony z gwarancji będzie obciążony kosztem dojazdu w wysokości 50%.
5. Przedłużenie okresu gwarancji następuje wyłącznie na naprawianą lub wymienianą część, i tylko o czas trwania naprawy gwarancyjnej (polegającej na naprawie lub wymianie) o ile Uprawniony z gwarancji nie mógł korzystać ze sprzętu w zwykłym toku eksploatacji.
6. Gwarant powiadamia Uprawnionego z gwarancji o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji w formie pisemnej lub dokumentowej.

§4

1. Gwarancja nie obejmuje części maszyny, które zużywają się w czasie eksploatacji, w szczególności: końcówki wtryskiwaczy, żarówki, bezpieczniki, pióra wycieraczek, wkłady filtrujące, filtry, płyny eksploatacyjne, opony i dętki, akumulatory inne niż John Deere, okładziny sprzęgłowe, okładziny hamulcowe, łańcuchy, paski, cięgna, zaczepy, łożyska, części tnące, części pracujące w ziemi, itp.
2. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - a. niewłaściwej eksploatacji, konserwacji i regulacji sprzętu,
 - b. niewłaściwego składowania i przechowywania sprzętu,
 - c. zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa (niezgodnego z instrukcją obsługi),
 - d. pracy ze zużytymi częściami,
 - e. nieprawidłowo wykonanej naprawy lub serwisu poza autoryzowanym serwisem John Deere,
 - f. będących skutkiem transportu sprzętu,
 - g. będących skutkiem eksploataowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - h. nieprzestrzegania zaleceń zawartych w instrukcji obsługi,
 - i. obsługi sprzętu przez osobę nie przeszkoloną lub nie posiadającą uprawnień (jeśli są wymagane), w zakresie, w jakim działanie to może mieć wpływ na powstanie wady lub jej pogłębienie lub prawidłowe działanie sprzętu,
 - j. użycia części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych innych niż zaleca Producent, w zakresie, w jakim działanie to może mieć wpływ na powstanie wady lub jej pogłębienie lub prawidłowe działanie sprzętu,
 - k. wynikłe ze zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada Gwarant.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. usterek polegających na pojawieniu się kodów błędów, które nie są związane z usterką części objętej gwarancją,
 - b. uszkodzeń opon – w tym zakresie jedynym gwarantem jest producent opon,
 - c. szarpania, stuków, odgłosów lub innych hałasów, jeżeli ich przyczyna nie wynika z usterki elementu objętego gwarancją.

4. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest:
 - a. przestrzegać zaleceń zawartych w instrukcji obsługi,
 - b. wykonywać u Gwaranta lub wskazanej jednostce serwisującej przeglądy techniczne gwarancyjne zgodnie z harmonogramem (minimalnie raz w roku),
 - c. informować z 7 dniowym wyprzedzeniem o zbliżającym się czasie przeglądu technicznego.
 - d. wymagać od Gwaranta lub jednostki serwisującej w okresie gwarancji wpisów do książki obsługowej uwzględniających stan licznika, rodzaj przeglądu. Terminy przeglądów technicznych nie mogą być przekroczone więcej niż 10 motogodzin.
 - e. zawiadomić Gwaranta w formie pisemnej o odsprzedaży sprzętu w okresie gwarancji, celem przeniesienia na nabywcę uprawnień z gwarancji - w terminie 7 dni od dnia odsprzedaży sprzętu.
5. Uprawniony z gwarancji traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - a. dokonania modyfikacji lub przeróbki sprzętu bez zgody Gwaranta, w zakresie w jakim te działania mogą mieć wpływ na prawidłowe działanie sprzętu,
 - b. nie zawiadomieniu Gwaranta w formie pisemnej, przesłanej pocztą lub e-mailem na adres: BIUROSERWIS@wanicki.pl o każdorazowym uszkodzeniu sprzętu z przyczyn nie wynikających z wady sprzętu w terminie 7 dni od ujawnienia wady,
 - c. zgłoszenia awarii po upływie 7 dni od daty jej wystąpienia,
 - d. użytkowania sprzętu w trakcie awarii/ uszkodzenia,
 - e. nie spełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 4 lit. e.
6. Naprawy i przeglądy techniczne w ramach gwarancji mogą być realizowane w dowolnej jednostce serwisującej Gwaranta, upoważnionej do wykonywania takich czynności lub w autoryzowanym serwisie marki John Deere.
7. Książka obsługowa wraz ze świadectwem dostawy upoważniają Uprawnionego z gwarancji do korzystania ze świadczeń gwarancyjnych.
8. Uprawnienia z gwarancji ograniczają się do żądania naprawy sprzętu poprzez naprawę uszkodzonych elementów lub ich wymianę na nowe, przy czym decyzję co do sposobu naprawy podejmuje samodzielnie Gwarant. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez uprawnionego z gwarancji z tytułu strat w jego działalności lub z tytułu utraty zysku z tej działalności wskutek niemożności użytkowania sprzętu John Deere, spowodowanej powstałą usterką lub trwaniem procedury gwarancyjnej. W szczególności uprawniony z Gwarancji nie ma w stosunku do Gwaranta żadnych roszczeń o naprawienie szkody spowodowanej opóźnieniem w realizacji naprawy. Na czas realizacji naprawy gwarancyjnej nie przysługuje sprzęt zastępczy.

9. Gwarancja udzielona na sprzęt obejmuje wyłącznie jego naprawę w przypadku ujawnienia się wady fizycznej w okresie gwarancyjnym. W ramach gwarancji nie przysługuje roszczenie o wymianę sprzętu na nowy, odstąpienie od umowy sprzedaży ani obniżenie ceny.

§ 5

1. Gwarant udziela także gwarancji na części marki John Deere sprzedane przez Gwaranta, zgodnie z niniejszym paragrafem. Gwarancja dotyczy wyłącznie części zakupionych osobno, bez bezpośredniego powiązania z maszyną.
2. Okres gwarancyjny na części wynosi 12 miesięcy od wydania części.
3. Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz wady powstałe na skutek błędów produkcyjnych ujawnione w okresie gwarancyjnym. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwej części.
4. Gwarancja obowiązuje tylko przy prawidłowym użytkowaniu części zgodnie z jej przeznaczeniem oraz zaleceniami producenta.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika (np. przeciążenie, niewłaściwy montaż),
 - b. zużycia eksploatacyjnego,
 - c. modyfikacji lub przeróbek części,
6. Reklamacja musi być zgłoszona niezwłocznie po stwierdzeniu wady, nie później niż w ciągu 7 dni, pod rygorem odrzucenia reklamacji.
7. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do dostarczenia wadliwej części, na własny koszt, do siedziby Gwaranta lub innego miejsca wskazanego przez Gwaranta.
8. Usunięcia usterki gwarancyjnej części nastąpi w terminie nie przekraczającym 21 dni. Termin ten może być zmieniony jednostronnie przez Gwaranta po weryfikacji technicznej części z uwagi na specyfikę lub zakres koniecznej naprawy lub konieczność zamówienia i/lub oczekiwania na zamówione części zamienne/ nową część lub z innych przyczyn niezależnych od Gwaranta. O zmianie terminu wykonania naprawy jednostka serwisująca powiadomi Uprawnionego z gwarancji.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez uprawnionego z gwarancji z tytułu strat w jego działalności lub z tytułu utraty zysku z tej działalności wskutek niemożności użytkowania części John Deere, spowodowanej powstałą usterką.