

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM  
Z INFOLINII SPÓŁKI FIRMA WANICKI SP. Z O.O.**

Niniejszym informujemy, że Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”). W wykonaniu ciężącego na Spółce obowiązku informacyjnego z art. 13 RODO wskazujemy, jak poniżej:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Firma Wanicki sp. z o.o. z siedzibą w Mogilanach (32-031), ul. Myślenicka 19, KRS: 0000214618, NIP: 9442108667, REGON: 356810200, BDO 000020346 (dalej: „Spółka”).
2. Kontakt ze Spółką w sprawach związanych z ochroną Państwa danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [rodo@wanicki.pl](mailto:rodo@wanicki.pl).
3. Spółka przetwarza Państwa dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania połączeń przychodzących i wychodzących z numerów infolinii telefonicznej Spółki, w tym imię i nazwisko, głos i inne dane osobowe podane przez Państwa w trakcie rozmowy. Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu:
  - a) zapewnienia najwyższych standardów obsługi i prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych z klientami za pośrednictwem systemu infolinii, utrwalanych w formie nagrania – na podstawie wyrażonej przez Państwa dobrowolnie zgody na nagrywanie rozmowy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - b) podjęcia na Państwa żądanie działań przed zawarciem umowy oraz nawiązaniem współpracy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - c) ochrony prawnie uzasadnionych interesów Spółki, jakimi są podniesienie bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi klientów, ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami oraz cele marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach określonych w pkt 3 powyżej i w zakresie niezbędnym do ich realizacji.
5. Zgoda na nagrywanie rozmowy ma charakter dobrowolny, jednak jest konieczna do kontynuowania połączenia telefonicznego za pośrednictwem infolinii Spółki. Podanie danych osobowych w trakcie rozmowy jest dobrowolne, ale odmowa ich przekazania może skutkować brakiem możliwości przyjęcia Państwa zgłoszenia i jego obsługi przez Spółkę. Jeżeli jest to zgodne z przepisami RODO, Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione:
  - a) podmiotom z Grupy Wanicki, przez którą rozumie się następujące spółki: Firma Wanicki sp. z o.o. z siedzibą w Mogilanach (32-031), ul. Myślenicka 19, nr KRS 0000214618, Wanicki Serwis sp. z o.o. z siedzibą w Mogilanach (32-031), ul. Myślenicka 19, nr KRS 0000225703, BW Wanicki sp. z o.o. z siedzibą w Mogilanach (32-031), ul. Myślenicka 19, nr KRS 0000277732, SW Wanicki sp. z o.o. z siedzibą w Mogilanach (32-031), ul. Myślenicka 19, nr KRS 0000318232,
  - b) podmiotom zewnętrznym (tj. innym niż z Grupy Wanicki) współpracującym ze Spółką w ramach funkcjonowania i obsługi infolinii telefonicznej;
  - c) odpowiednim organom prowadzącym postępowanie przygotowawcze lub dla celów postępowania sądowego.
6. Nagrania z infolinii telefonicznej będą przechowywane przez okres 1 miesiąca, licząc od przeprowadzenia danej rozmowy. W przypadku, w którym nagrania te stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Spółka powzięła wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu, ww. termin ulega przedłużeniu do prawomocnego zakończenia postępowania.
7. Po upływie okresów przechowywania wskazanych w pkt 6 powyżej, nagrania zawierające Państwa dane osobowe podlegają zniszczeniu.
8. W zakresie określonym w przepisach RODO przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych, sprostowania swoich danych, usunięcia danych (w przypadkach wskazanych w art. 17 ust. 1 RODO, z zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 RODO), ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia swoich danych, cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie ma wpływu na legalność przetwarzania danych do momentu jej wycofania. Cofnięcie zgody możliwe jest w dowolnym momencie.
9. W razie stwierdzenia, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to na Państwa istotnie wpływać.